



MIX S.r.l. – Aggiornamento informativa per accesso ai locali del MIX a seguito delle “Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19”

In relazione all’emergenza coronavirus COVID-19 in atto, in ottemperanza ai Decreti emanati dal Presidente del Consiglio dei Ministri, MIX S.r.l. ha adottato in via precauzionale alcune misure di prevenzione che riguardano sia il personale interno sia il personale dei clienti e dei fornitori, di cui vi abbiamo inviato informazione lo scorso 8 Marzo.

Vi ricordiamo che il rispetto delle prescrizioni legislative ci impone di limitare il numero di persone contemporaneamente presenti presso i nostri Data Center. A questo fine sono stati istituiti dei turni di lavoro per il personale di MIX ed analoghe indicazioni sono state condivise anche con i nostri fornitori.

A ulteriore tutela della salute dei propri dipendenti, dei propri fornitori e dei propri afferenti, MIX ha deciso di rafforzare le misure al fine di ridurre ulteriormente la possibilità di contatto, rendendo obbligatorio che lo svolgimento delle attività necessarie a mantenere gli abituali livelli di servizio, come ad esempio i collegamenti, le patch e quanto utile alla continuità dei servizi in essere, siano rese esclusivamente dal personale interno di MIX in modalità di servizio Remote Hands.

In generale, dunque, **gli accessi da parte di personale esterno a tutte le strutture di MIX sono al momento sospesi**. Situazioni particolari ed urgenti che richiedano la presenza inderogabile di personale esterno verranno considerate caso per caso e rappresenteranno l’eccezionalità.

Impegnandoci a mantenere il più possibile contenuti i tempi di svolgimento pur nelle limitazioni di cui sopra, ci appelliamo al vostro senso di responsabilità e vi chiediamo di aiutarci, per quanto possibile, nel limitare le richieste di attività soltanto per interventi urgenti e indifferibili.

Le presenti disposizioni sostituiscono quanto in precedenza comunicato ed entrano in vigore immediatamente.

Tutto quanto segue resterà in vigore sino a nuova comunicazione da parte di MIX che si adeguerà alle direttive delle autorità competenti.

Informazioni generali:

- Gli uffici di MIX sono chiusi ed il personale di MIX seguirà le attività principalmente e laddove possibile tramite smart-working.
- Il personale di MIX non è autorizzato a partecipare a riunioni se non tramite collegamento da remoto o ad effettuare trasferte fino a nuova comunicazione da parte di MIX.
- Tutte le attività che devono essere svolte presso le sale dati di MIX saranno rese sulla base di turni con personale ridotto.
- Si richiede cortesemente di contattare MIX tramite mail, in particolare ai seguenti indirizzi:
 - Servizi di segreteria: segreteria@mix-it.net
 - Servizi amministrativi: finance@mix-it.net
 - Servizi tecnici: noc@mix-it.net

MIX S.r.l.

via Caldera 21 - 20153 Milano, IT
T. +39 02 409 15 701 PEC mix@postacertificata.com info@mix-it.net
C.F./P.I./R.I. 13036360157 Capitale sociale € 1.000.000,00 i.v.



Accessi ai Data Center e svolgimento attività:

- Le sale dati di MIX sono accessibili al solo personale di MIX e le richieste di attività seguono le procedure già in essere per tutti gli interventi di emergenza e straordinari con modalità H24, nonché per lo svolgimento di attività ordinarie salvo la limitazione di cui sopra.
- È richiesto di limitare le richieste di attività presso le sale ai soli casi di urgenza, o alle attività necessarie a non compromettere il buon funzionamento delle reti e dei servizi.
- In ogni caso, ogni richiesta verrà valutata caso per caso con i richiedenti, posticipando laddove possibile l'intervento qualora non abbia natura di urgenza o emergenza o sia comunque posticipabile in quanto non compromette il buon funzionamento delle reti e dei servizi del richiedente.
- In tutti i casi possibili, dando priorità agli interventi urgenti e indifferibili, MIX opererà in vece del personale esterno (Remote Hands). Tale modalità è da considerarsi obbligatoria salvo casi comprovati che richiedano l'intervento di personale esterno (vedi punto successivo). Allo scopo si chiede di accordarsi con MIX per la spedizione dei materiali necessari nonché l'invio del dettaglio delle operazioni che devono essere effettuate. I richiedenti dovranno necessariamente rendersi disponibili telefonicamente durante l'intervento per qualsiasi necessità.
- Casi eccezionali che richiedano obbligatoriamente l'intervento di personale terzo saranno valutati da MIX e da MIX eventualmente autorizzati, secondo un processo di escalation interna dal NOC alla dirigenza di MIX.
- Vi preghiamo di non presentarsi presso le Sale Dati senza aver concordato preventivamente l'accesso.
- Per quanto riguarda la pianificazione delle attività nelle Sale Dati e/o gli accessi, MIX si adopererà per mantenere i tempi quanto più contenuti possibile e pianificherà le attività sulla base di quanto sopra descritto, confidando nella collaborazione di tutti.
- Per l'operatività ordinaria che non compromette il buon funzionamento delle reti e dei servizi, come sempre MIX manterrà i richiedenti informati della data in cui verranno effettuati impegnandosi al meglio per contenere i tempi di rilascio
- Laddove gli interventi si rendano necessari con la presenza di MIX presso un PoP di MIX remoto, MIX si atterrà alle direttive emesse dal gestore del Data Center ospitante.
- MIX ha inoltre disposto che vengano installati appositi presidi per la disinfezione delle mani in prossimità degli ingressi del Data Center e degli uffici al fine di permettere la corretta sanificazione delle mani prima di accedere negli ambienti di lavoro.
- In attesa della predisposizione dei presidi o in caso di mancanza dei liquidi disinfettanti messi a disposizione da MIX, datane la scarsa reperibilità sul mercato, si chiede a tutto il personale ed a tutte le persone che accedono ai locali del MIX, che si rechino a lavarsi le mani prima di svolgere qualsiasi attività.



MIX chiede cortesemente a tutte le persone che accedono agli uffici e al data center di prendere visione di quanto pubblicato dal Ministero della Salute di cui qui se ne riporta un estratto e, nel rispetto della salute di tutti, NON accedere qualora abbiano dubbi sul proprio stato in relazione alle raccomandazioni ministeriali:

- ai soggetti con febbre superiore a 37,5 gradi è fortemente raccomandato di rimanere a casa e limitare al massimo i contatti sociali e di contattare il proprio medico curante
- divieto assoluto di uscire dalla propria abitazione per chi è sottoposto alla quarantena o è risultato positivo al virus.

- ai soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (maggiore di 37,5° C) è fortemente raccomandato di rimanere presso il proprio domicilio e di limitare al massimo i contatti sociali, contattando il proprio medico curante;
- chiunque, a partire dal quattordicesimo giorno antecedente la data di pubblicazione del DPCM 8 marzo, abbia fatto ingresso in Italia dopo aver soggiornato in zone a rischio epidemiologico, come identificate dall'Organizzazione mondiale della sanità, deve comunicare tale circostanza al Dipartimento di prevenzione dell'azienda sanitaria competente per territorio nonché al proprio medico di medicina generale ovvero al pediatra di libera scelta
- le persone per le quali il Dipartimento di prevenzione della Asl accerta la necessità di avviare la sorveglianza sanitaria e l'isolamento fiduciario devono:
 - mantenere lo stato di isolamento per quattordici giorni dall'ultima esposizione
 - divieto di contatti sociali
 - divieto di spostamenti e viaggi
 - obbligo di rimanere raggiungibile per le attività di sorveglianza.

- in caso di comparsa di sintomi la persona in sorveglianza deve:
 - avvertire immediatamente il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta e l'operatore di Sanità Pubblica;
 - indossare la mascherina chirurgica fornita all'avvio della sorveglianza sanitaria
 - e allontanarsi dagli altri conviventi; rimanere nella propria stanza con la porta chiusa garantendo un'adeguata ventilazione naturale, in attesa del trasferimento in ospedale, ove necessario.

Ringraziandovi per la collaborazione

MIX S.r.l.