



Cod. MIX 303 - Versione 2.5 Rilasciato il 02/05/2017

Sistemi di sicurezza



1.	Scopo	3
2.	Introduzione	3
3.	Sistema antincendio e antiallagamento.....	3
3.1.	Sistema antincendio.....	3
3.2.	Sistema antiallagamento.....	3
4.	Sistema antintrusione	4
5.	Sistema di continuità elettrica	4
6.	Gestione del controllo degli accessi fisici.....	4
7.	Divieti e obblighi	4



1. Scopo

Scopo del presente documento è la descrizione dei sistemi di sicurezza adottati all'interno delle sale dati della MIX, per garantire la continuità del servizio, la sicurezza del personale e l'integrità delle apparecchiature al loro interno installate.

2. Introduzione

Le sale dati di MIX sono situate in Via Caldera 21, palazzo Orange ala 3, al piano terra, e indicate dalle le diciture SMMIX1 e SMMIX2, che identificano rispettivamente le sale site a sinistra e a destra rispetto all'atrio di ingresso. Esse sono adibite all'installazione di apparati di rete ed apparati trasmissivi dei clienti di MIX. Nella sala non sono presenti apparecchiature di tipo Access Point WiFi dei clienti.

I sistemi studiati per garantire il grado di sicurezza desiderato e descritti in questo documento sono:

- a. impianto antincendio ed antiallagamento;
- b. impianto antintrusione;
- c. impianto di continuità elettrica;
- d. gestione del controllo degli accessi fisici.

Ognuno di questi sistemi è collegato ad un combinatore telefonico che, in caso di allarme, invia al personale tecnico della MIX un messaggio vocale pre-registrato che indica la natura della problematica in corso.

3. Sistema antincendio e antiallagamento

Il sistema è composto da una centrale che controlla un impianto di rilevazione fumi con comando di estinzione mediante gas e da un impianto di rilevazione di presenza acqua sotto il pavimento tecnologico.

3.1. Sistema antincendio

È composto da una rete di rilevatori di fumo posizionati a soffitto e sotto il pavimento e da un impianto di estinzione con gas NAF S125 per SMMIX1 e gas IG 55 per SMMIX2. In entrambe le sale è inoltre installato un sistema di rilevazione fumi tipo VESDA.

La procedura di allarme è la seguente:

- all'attivazione di un sensore la centrale entra nello stato di **"Pre-Allarme"**, attivando i segnalatori acustici interni ed esterni alla sala e un segnalatore ottico all'esterno della sala (*Vietato Entrare*).

Il personale all'interno della sala dovrà evacuare immediatamente il locale, accertare l'entità dell'eventuale incendio ed intervenire in uno dei seguenti modi:

- manualmente: con appositi estintori posti all'interno e all'esterno della sala dati, previa inibizione della scarica di gas agendo sul comando *"Inibizione Scarica Antincendio"*, posto di fianco alla porta di ingresso alla sala;
- automaticamente: attivando l'estinzione automatica agendo sul pulsante *"Comando Scarica"* posto di fianco alla porta di ingresso (nella fase di pre-allarme la scarica del gas non può partire in modo automatico).

- nel caso di due sensori in allarme la centrale passa nello stato di **"Allarme"** in cui oltre alle segnalazioni relative alla fase di pre-allarme si attivano:

- segnalazioni ottiche *"Evacuare il Locale"* poste all'interno della sala
- scarica automatica del gas dopo circa 30-60 secondi;

3.2. Sistema antiallagamento

L'impianto antiallagamento è composto da una serie di sensori posti sotto il pavimento tecnologico della sala dati.

Le specifiche tecniche dell'impianto antincendio e antiallagamento nonché gli schemi dello stesso sono documentati e mantenuti presso la MIX ed integrati da dichiarazione di conformità dell'impianto medesimo.

Si fa presente che come da Regolamento di Adesione [Rif. MIX-101], le apparecchiature di terzi installati presso la MIX devono essere già coperte da assicurazione contro il furto, incendio e danni a terzi.



4. Sistema antintrusione

Il sistema di antintrusione è composto da una centrale, da una rete di rilevatori di presenza e da un dispositivo ottico-acustico posizionato all'esterno dell'edificio.

In caso di intrusione illecita, la centrale, oltre ad inviare chiamate telefoniche allo staff tecnico della MIX, avvisa le forze dell'ordine (112).

Si fa presente che come da Regolamento di Adesione [Ref. MIX-101], le apparecchiature di terzi installati presso la MIX devono essere già coperte da assicurazione contro il furto, incendio e danni a terzi.

5. Sistema di continuità elettrica

Le apparecchiature presenti nelle sale dati della MIX sono mantenute sotto continuità elettrica tramite due sistemi principali:

- quattro UPS da 120 KVA per la sezione 230 V AC nella sala SMMIX1
- quattro stazioni di energia per la sezione -48 V nella sala SMMIX1
- due UPS da 120 KVA per la sezione 230 V AC nella sala SMMIX2
- due stazioni di energia per la sezione -48 V nella sala SMMIX2

Tutti i sistemi sono supportati da due gruppi elettrogeni da 1 MVA (convalidati da "Parere di conformità e certificato prevenzione incendi" nr. 342305, rilasciato dai Vigili del Fuoco di Milano il 14/05/02) con un'autonomia minima garantita di 4 ore.

Inoltre, per la sezione -48 V, viene garantita un'autonomia minima di 5 ore supplementari, tramite batterie posizionate all'interno delle stazioni di energia stesse.

Nel caso di mancanza rete, il sistema genera una serie di avvisi telefonici automatici in grado di permettere una gestione ottimale della continuità del servizio.

6. Gestione del controllo degli accessi fisici

L'accesso alle sale dati della MIX può essere effettuato solo in presenza di personale della MIX, in possesso dei codici e chiavi di accesso alle sale. Anche i codici di disinserimento dell'allarme sono noti al solo personale interno.

Ogni attività all'interno delle sale dati MIX da parte di personale esterno è supervisionata e seguita direttamente dal NOC di MIX. Oltre al sistema di rilevazione allarmi, le sale sono costantemente monitorate da un sistema di telecamere a circuito chiuso e le sequenze video degli accessi sono mantenute registrate a norma di legge.

Tutti gli accessi alle sale dati sono mantenuti registrati presso la Segreteria di MIX, indicando data, nominativo, documento di identità, orario di ingresso/uscita, descrizione dell'intervento e firma del personale che ha avuto accesso.

L'accesso sarà consentito alle persone che accetteranno di sottoscrivere la dichiarazione di accettazione delle normative inerenti alla sicurezza e al corretto utilizzo della sala dati [Ref. MIX-M-303] fornita dalla MIX.

7. Divieti e obblighi

Gli accessi e la sicurezza delle sale dati sono regolamentati da una serie di divieti e di obblighi a cui il personale esterno deve sottostare.

È ESPRESSAMENTE VIETATO

- fumare
- l'utilizzo di telefoni cellulari
- l'utilizzo di fiamme libere
- il deposito di materiali e di attrezzature a scopo di magazzino
- il taglio delle piastrelle del pavimento tecnologico (salvo autorizzazione)
- l'ingresso di persone non autorizzate
- l'impiego di materie e/o sostanze corrosive
- lasciare aperto il pavimento tecnologico se non per il tempo necessario allo svolgimento delle operazioni
- intervenire sulle apparecchiature che non siano di proprietà e di specifica competenza
- danneggiare in ogni modo apparecchiature o circuiti di altre società



Level 1 Interconnection Services at MIX - Annex A Technical and Organizational Specifications

- l'uso delle alimentazioni per scopi di diverso utilizzo dal collegamento delle apparecchiature installate nei rack
- accumulare o lasciare lo scarto dei materiali utilizzati (cartoni, imballi, etc.).

È OBBLIGATORIO

- prestare massima attenzione ai cavi posti nelle canaline aeree e sotto il pavimento tecnologico
- prestare massima attenzione alle blindosbarre, in quanto sotto tensione
- prestare massima attenzione qualora ci fosse il pavimento tecnologico aperto
- chiudere il pavimento tecnologico una volta terminati i lavori
- eseguire i lavori e le installazioni a regola d'arte (etichettatura, fissaggio circuiti, etc.)
- rispettare il buono stato e l'ordine presente nella sala
- per l'esecuzione dei lavori di riparazione e manutenzione adottare misure tali da consentire lo svolgimento dei lavori in condizioni di massima sicurezza.

Le società che interverranno nella sala dati avranno a proprio carico ogni responsabilità penale e civile per eventuali infortuni e/o danni che dovessero causare a terzi in conseguenza dell'inosservanza o violazione delle norme impartite dalla MIX.

Per ogni eventuale altro chiarimento in merito al presente documento si prega di contattare l'Ufficio Tecnico di MIX: noc@mix-it.net – Tel. 02/40915701.